

## МЕЖДИНЕН СЪКРАТЕН КОНСОЛИДИРАН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

”Софийска вода” АД

30 ЮНИ 2016г.

### ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през първите шест месеца на 2016 г. от основна дейност на Дружеството са в размер на 63,9 млн. лв., което е с 2.56% над приходите от основна дейност през предходната година – 62,3 млн. лв. Основната причина за това е актуализирането на броя активни клиентски партии, както и увеличеното потребление спрямо първите шест месеца на 2015 г. Общите приходи на Дружеството за първите шест месеца на 2016 г. са в размер на 78,3 млн.лв (73,9 млн. лв. през същия период на 2015 г.). Приходите от строителство през първите шест месеца на 2016 г. възлизат на 13,4 млн.лв. (10,9 млн. лв. през същия период на 2015 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово през първите шест месеца на 2016 г. осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията.

Разходите за оперативна дейност на Дружеството през първите шест месеца на 2016 г. са в размер на 62,5 млн. лв. (2015г. – 57,9 млн. лв.). Посочената сума включва 13,4 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през първите шест месеца на 2016 г. са в размер на 15,7 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2015 г. (14 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Разходите за лихви през годината са в рамките на планираното от Дружеството.

Нетните финансови разходи през първите шест месеца на 2016 г. са с 313 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2015 г, което основно се дължи на ефекта от по-ниските лихвени проценти по дългосрочните финансови задължения на Дружеството.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първите шест месеца на 2016 г. е в размер на 11,2 млн.лв., спрямо 11.1млн.лв. през същия период на 2015г .

## **РИСКОВЕ И НЕСИГУРНОСТИ**

Един от основните рискове, на които е изложена компанията е възможното плащане на наложената глоба от КЗК. С определение № 370/19.03.2014 на основание на чл. 74, ал. 1, т. 3 от ЗЗК, Комисията за защита на конкуренцията предяви на Софийска вода твърдения за извършено нарушение за злоупотреба с господстващо положение, осъществена чрез начисляване на лихва за забава на служебно начислени задължения за използвана услуга по смисъла на чл. 21, т. 1 от ЗЗК. Санкцията е в размер на 4,800 хил.лв и е изчислена на база на 0.5% от приходите на Дружеството през 2013 г., като се прилага и коефициент на задлъжнялост 8. Дружеството е предприело действия по обжалване на наложеното наказание в съответствие с приложимото законодателство.

## **ПРЕДОГОВАРЯНЕ НА КОНЦЕСИОННИЯ ДОГОВОР**

По инициатива на Столична община започна преговаряне на концесионния договор. Двете страни формираха работни групи, които да вземат участие във преговарянето.

## **ОБЩО СЪБРАНИЕ**

На 10 юни 2016г. беше проведено редовно годишно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД. По време на общото събрание бяха взети следните решения:

1. Прие се консолидираният доклад за дейността на „Софийска вода“ АД за 2015г. и консолидирания годишен финансов отчет на дружеството за 2015г.
2. Прие се докладът за дейността на „Софийска вода“ АД за 2015г. и индивидуалния годишен финансов отчет на дружеството за 2015г.
3. Прие се отчетът на дейността за 2015г. на Одитния комитет на „Софийска вода“ АД.
4. Не се разпределя печалбата на „Софийска вода“ АД за 2015г. и не се изплащат дивиденди на акционерите за 2015г. предвид разпоредбите на Договора за заем между дружеството и Европейската банка за възстановяване и развитие.
5. Освободи от отговорност членовете на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД за дейността им през 2015г.

В законоустановения срок Дружеството оповести индивидуалния и консолидирания финансови отчети и доклади за дейността по партидата си в Търговския регистър към Агенция по вписванията.

## **СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА**

Няма значими събития след датата на баланса.

## **ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ**

Основното събитие, свързано с „Обслужване на клиенти“ през първата половина на 2016г., е проектът за сертифициране по ISO 9001:2015 г. по отношение на процесите, свързани с клиентите. Компанията внедри система за управление на качеството в съответствие с изискванията на новия стандарт, въз основа на принципите за процесен подход, план за управление на риска (risk based thinking), и непрекъснато подобрене. Проектът е следствие от предходно внедряване на новата клиентска информационна система, която вече организира и структурира процеса, като осигури необходимите инструменти за контрол на изпълнението на процесите, включени в обхвата на сертифицирането: управление на клиентски партиди, дейности, свързани с водомерно стопанство, отчитане на водомери, фактуриране, плащания и събиране на вземанията, управление на контактите с клиентите. Одитът, свързан със сертифицирането, беше

осъществен през юни 2016 г. и премина успешно. „Софийска Вода“ АД стана първата ютилити компания в България със сертифицирани процеси по обслужване на клиентите в съответствие с новата версия на стандарт ISO 9001:2015

### **Взаимоотношения с клиентите**

През първата половина на 2016 г. са отчетени 172 123 бр. входящи обаждания в Телефонен Център, което е намаление с -37% в сравнение със същия период на 2015 г. и с -22% в сравнение със същия период на 2014г. По-малкият брой на входящите разговори е доказателство за подобреното качество на услугата, тъй като клиентите имат по-малко заявки и оплаквания за услугите. Делът на жалбите на всички получени входящи разговори е 12% за първите 6 месеца на годината. През 2016 г. е въведен нов КП: % на разговорите с получен отговор за по-малко от 30 секунди, който е 86% за първите шест месеца. Процентът на неприетите е под целевите 4% от март 2016 г., като са регистрирани стойности между 2,97% през март и 1,90% през юни.

### **Центрове за обслужване на клиенти**

През първите шест месеца на 2016 г. СВ поддържа мрежата си от 8 ЦОК, разположени в различни части на града. Общият брой на посещенията през този период е 85 802 бр., което е с -4,5% по-малко за същия период на предходната година. Броят на плащанията, получени в ЦОК, също беше намален с -5.8% (58 243 през първата половина на 2016 г. и 61 800 през 2015 г. ), поради наличието на няколко алтернативи за плащания.

### **Интернет услуги**

През периода януари – юни 2015 г. имаше 903 225 посещения на уеб сайта на компанията. Бяха изпратени 55 812 самоотчета от клиенти, а за същия период на 2015 г. те бяха 29 404 бр.

Запитванията, получени на уеб сайта, бяха 4 186 и за 3 828 от тях се изискваше отговор. Всички отговори бяха изпратени в рамките на 24 часа от получаването на запитване.

За периода януари - юни 2016 г., 11 095 клиенти анулират своите фактури си на хартиен носител. В края на юни 2016 г. общо 55 726 клиенти получават електронни фактури.

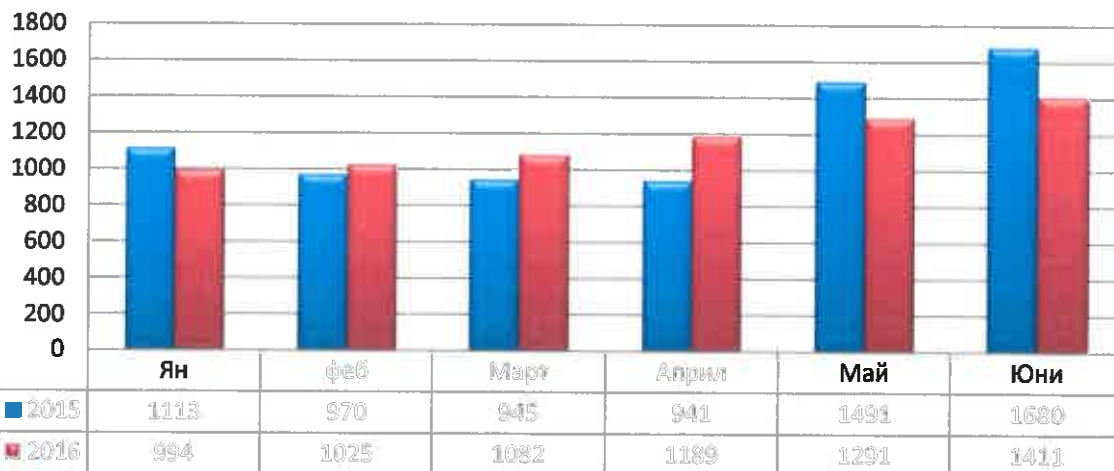
### **Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията**

#### **Подмяна на водомери**

За периода Януари - Юни 2016 г. са:

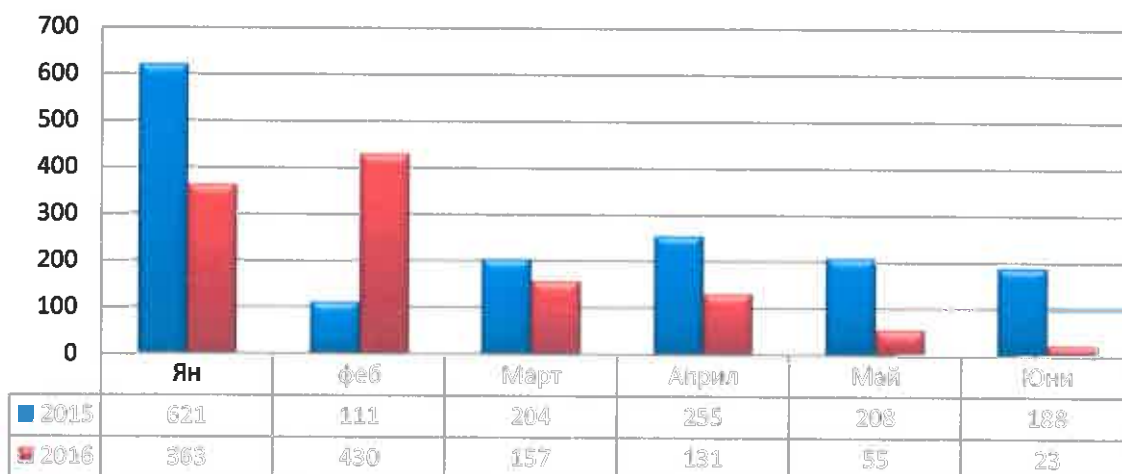
- приведени в метрологична валидност 6 992 водомера;

## Приходни водомери в метр.валидност



- проверени в оправомощена лаборатория 1 159 водомера.

## Проверени приходни водомери



Затрудненията по изпълнението на дейностите са свързани с липса на наличие на договори за:

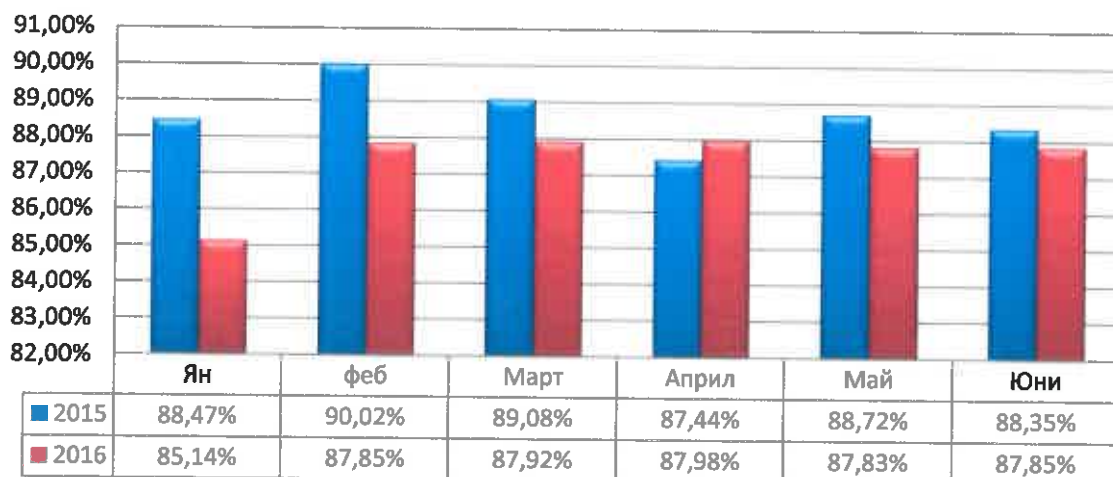
- доставка на водомери;
- проверка на водомери в оправомощени лаборатории.

Което се отразява на необходимите регулярни доставки и наличности и рефлектира на заложените цели на изпълнение за 2016 г.

## Отчитане на водомерите

От средата на месец Юни 2016 г. процесът по отчитане на водомери е почти изцяло автоматизиран и процесът по елиминиране на хартиените носители и ръчното въвеждане на данни за водомери, клиенти и имоти е пред завършване.

## Успеваемост



### Фактуриране

През първите шест месеца на 2016 г. при фактурираните количества питейна вода (40,17 млн. м3) се отчита увеличение с 1,2% в сравнение с първите шест месеца на 2015 г. Общо фактурираните количества за периода са 74,53 млн. лв., което е с +1.67% повече в сравнение с първите шест месеца на 2015 г. Основното събитие, което оказва влияние върху фактурирането през този период, беше промяната в тарифата, която компанията осъществи успешно в новата система за фактуриране.

### Събиране на вземанията

През първите шест месеца на 2016 г., компанията продължи усилията си с цел поддържане на висока събираемост, като предложи на клиентите си различни методи за плащане на сметки, както и гъвкави споразумения за разсрочено плащане на дълговете на клиентите с временни финансови затруднения. В резултат на това, общата събрана сума с натрупване до 30 юни 2016 г. е 69,85 млн. лв. в сравнение с 65,30 млн. лв. през 2015 г. (+7.0% от началото на годината към тази дата n-1) и 67,10 млн. лв. през 2014 г. (+4,1% от началото на годината към тази дата n-2). Настоящият процент с натрупване към края на юни 2016 г. е 93,94%, като това е най-високият процент, постигнат през годините за първо полугодие. Вторият най-висок процент е този от юни 2012 г. = 93,23% и процент с натрупване през юни 2015 г. = 89,26%. Общият брой на осъществените телефонни разговори с длъжници за първите шест месеца е 158 542 бр., което представлява увеличение с 21% в сравнение със същия период на 2015 г. Също така събраните суми след преговори по телефона (дори с частична информация за юни) са със 7% повече в сравнение с предходната година. Общият брой на посещенията от началото на годината към днешна дата се увеличи с 305 посещения (-7,1%) в сравнение с юни 2015 г. Процентът на събираемост при посещение до-врата в края на юни 2016 г. продължи да се подобрява и е 17,92% в сравнение с 12,28% за същия период на 2015 г. (процентът ще е дори по-висок при изчислението на крайните резултати след период на изчакване от 30 дни). Общо събраната сума на място за месеца е с 5,8 хил. лв. повече, (15,1% от началото на годината към днешна дата). Поради това общо събраната сума с натрупване от началото на година е с 26,4% повече от началото на годината към днешна дата (56,61 хил. лв).

### Нерегулирани дейности

„Софийска вода“ АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери. Към месец юни 2016 г. дейността се изпълнява в рамките на предвиденията.

## ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

### Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари - юни 2016 г. е 80 130 040 м<sup>3</sup>.

Данните, получени от мониторинга, показват, че Дружеството постига реално намаляване на използваните за водоснабдяване на концесионната област водни количества.

Добитата сурова вода от всички водоизточници през периода януари – юни 2016 г. спрямо същия период през 2015 г. намалява с 4 509 945 м<sup>3</sup>.

### Тенденции в потреблението

През първите шест месеца на 2016 г. потреблението на питейна вода (40,17 млн. м<sup>3</sup>) регистрира увеличение с 1,2% в сравнение със същия период на 2015 г.

Таблицата по-долу представя тенденцията в потреблението на клиентите и вида на доставената вода (питейна, с непитейни качества, доставена сурова вода):

Водоснабдяване	I полугодие 2015 г.	I полугодие 2016 г.	Разлика (м <sup>3</sup> )	Разлика (%)
Клиенти тип „население“ (домакинства)	30 942 615	31 095 406	152 791	0,5%
Бюджетни клиенти	2 275 520	2 364 917	89 397	3,9%
Търговски клиенти	6 481 951	6 709 708	227 758	3,5%
Вода с непитейни качества	2 283 427	2 253 724	-29 703	-1,3%
Сурова вода (Самоков и Божурище)	3 462 671	3 667 407	204 736	5,9%
<b>Общо питейна вода София</b>	<b>39 700 085</b>	<b>40 170 030</b>	<b>469 946</b>	<b>1,2%</b>
<b>Общо вода</b>	<b>45 446 183</b>	<b>46 091 161</b>	<b>644 978</b>	<b>1,4%</b>

Значителното увеличение на процента на суровата вода се дължи на факта, че през септември 2015 г. беше свързан нов клиент – селата Горни и Долни окол.

Потреблението на търговските клиенти в сравнение с предходната година се увеличи, поради увеличението в производството на тези клиенти.

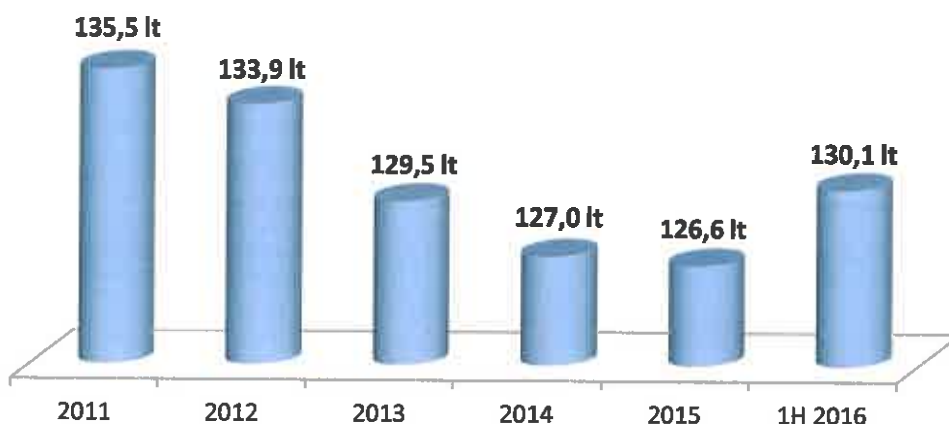
**Потребление на клиентите тип „население“ – анализ на текущите тенденции**

Потреблението на клиентите тип „население“ за първите шест месеца на 2016 г. представлява 77% от общо фактурирани количества, като този дял остава непроменен в сравнение със същия период на 2015 г.

Средната консумация на човек/на ден в София намалява за последните 5 г. като тази тенденция се обръна в обратната посока през първите шест месеца на 2016 г. Средната дневна консумация се изчислява като коефициент между фактурираните годишни количества за тези клиенти, броя на населението на град София (Национален Статистически Институт / НСИ/) и 365 дни (180 дни за шест месеца). Следва да се отбележи, че данните за 2016 г. са предварителни и се основават на прогнозата на НСИ за увеличение на населението за периода 2016-2020 г. Затова средното потребление на човек за първите шест месеца на 2016 г. е индикативно и не може да се използва за заключения по отношение на тенденцията.

Тенденцията в средното потребление на клиентите тип „население“ на човек/ден е представена в графиката по-долу:

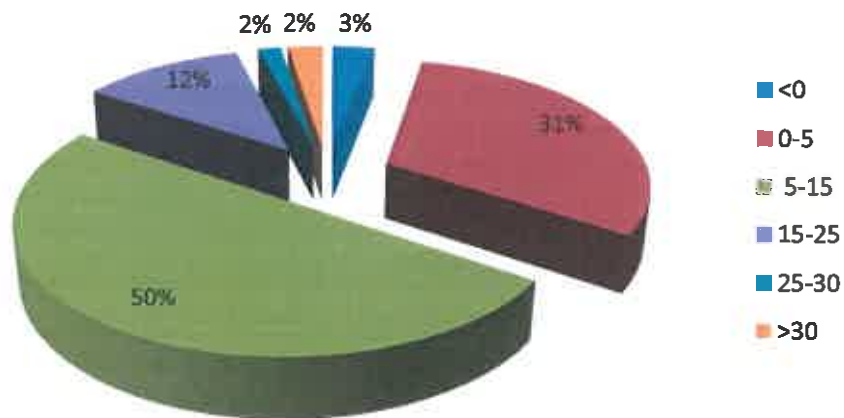
### Средно дневна консумация на човек/ден (л)



Тенденцията е свързана с движението на клиенти от групи с по-голяма консумация на вода към такива с по-малка консумация на вода. На месечна база, компанията следи броя на клиентите тип „население“, чието потребление се измерва със следните месечни консумации : 0-5 м<sup>3</sup>, 5-15 м<sup>3</sup>, 15-25 м<sup>3</sup>, 25-30 м<sup>3</sup> и над 30 м<sup>3</sup> на месец.

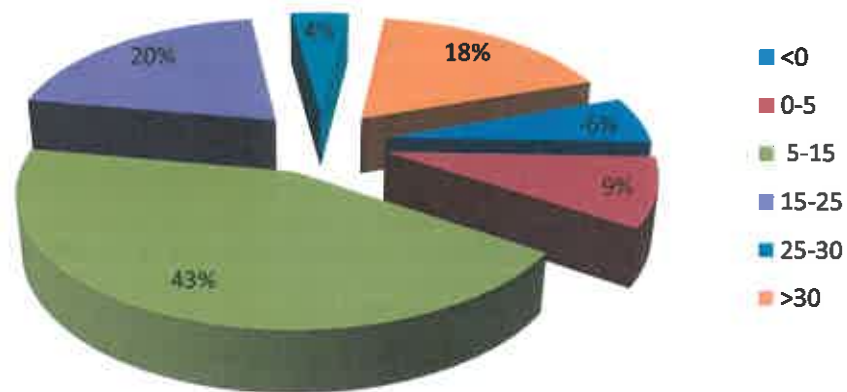
До юни 2016 г., най-големият сегмент с 50% дял създават клиенти с консумацията, измерена на месечна база, между 5-15 м<sup>3</sup>, тъй като този сегмен се увеличи от 47% през 2015 г. за сметка на намаления дял в сегментите <0 м<sup>3</sup> и 0-5 м<sup>3</sup>. Вторият най-голям дял с 31% заема сегмента с месечна консумация 0-5 м<sup>3</sup>:

**Брой на клиентите според месечните им нива за консумация (м<sup>3</sup>) за първата половина на 2016 г.**



Разбивката на фактурирани количества по нива на потребление е представена в следващата графика:

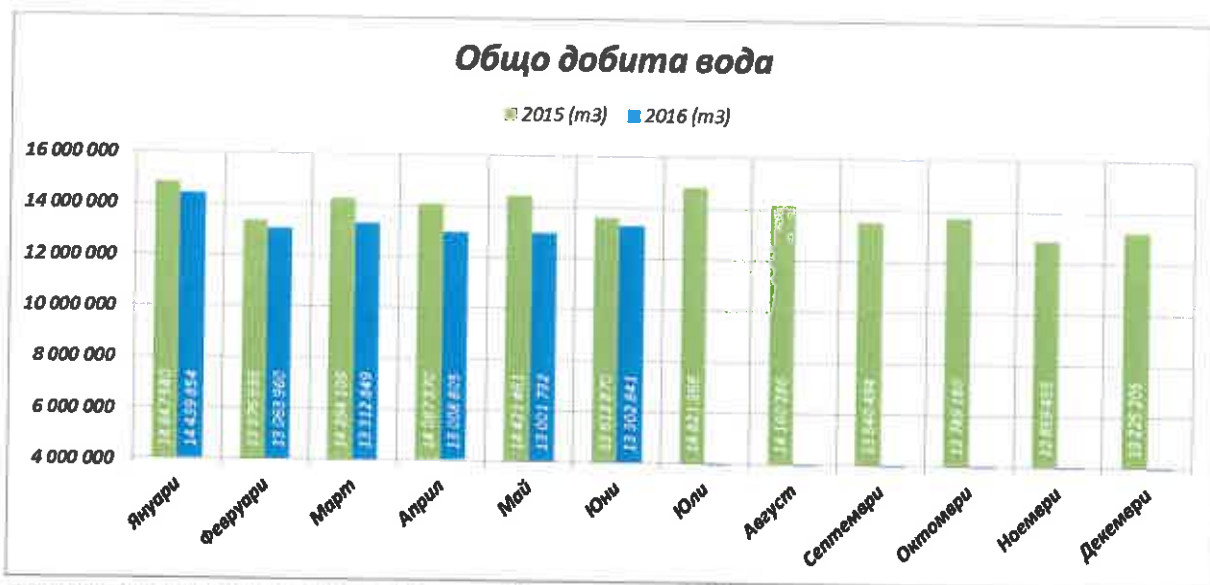
**Фактурирани количества според проговете на консумация (м<sup>3</sup>) за първите шест месеца на 2016 г.**



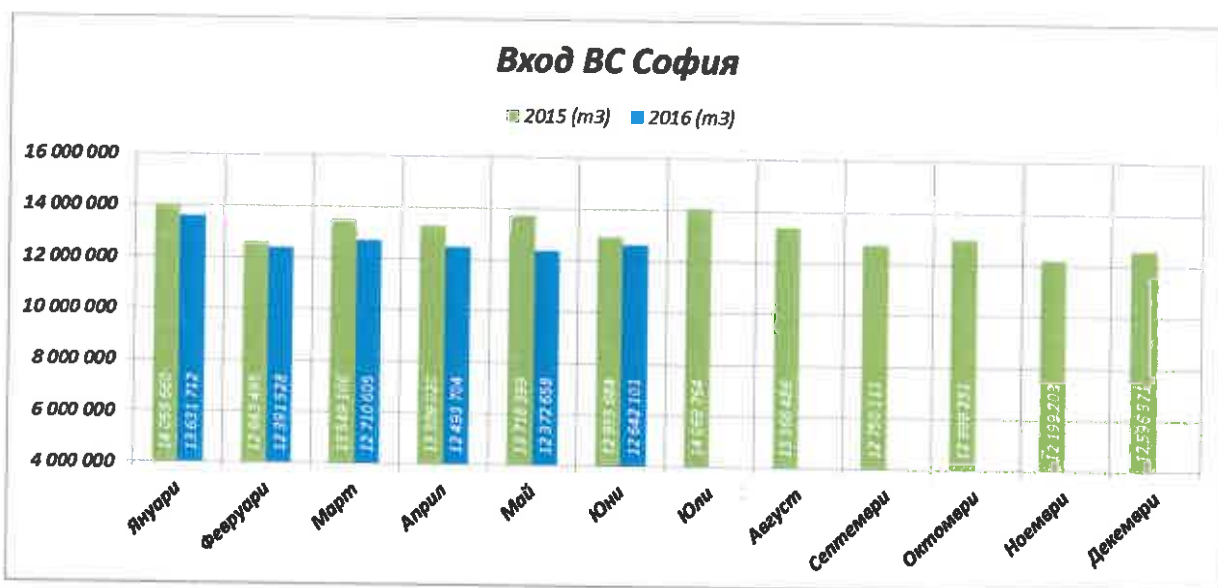
**Намаляване на неотчетените водни количества**

За периода Януари - Юни 2016-та са постигнати следните резултати:



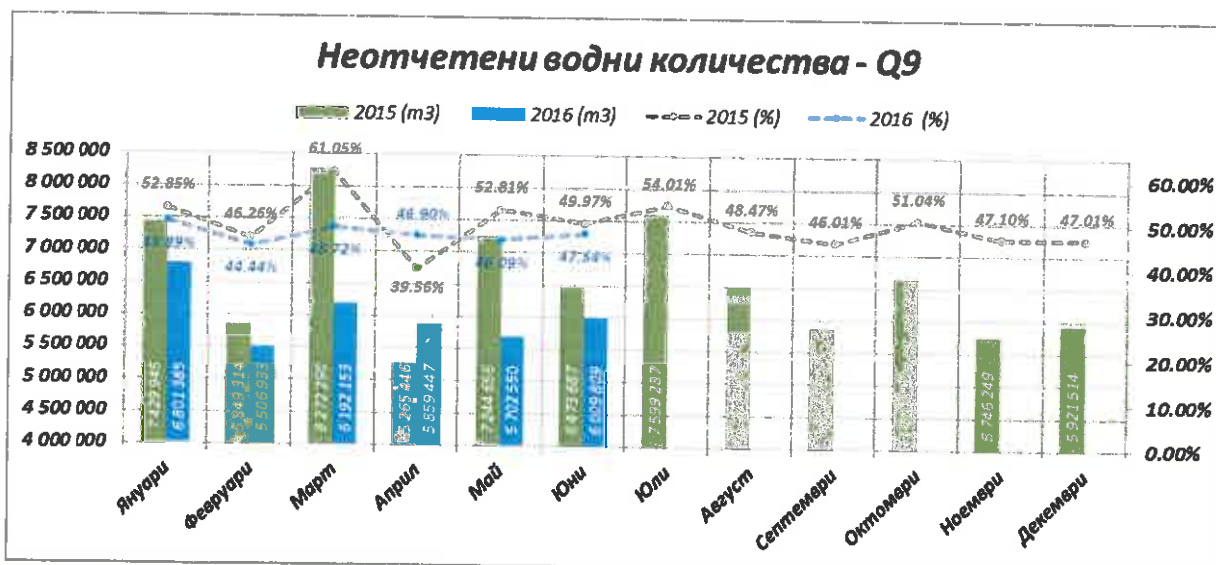


Общо добита вода: намаление с 4.5 млн. м3 (намаление с 5.3%);

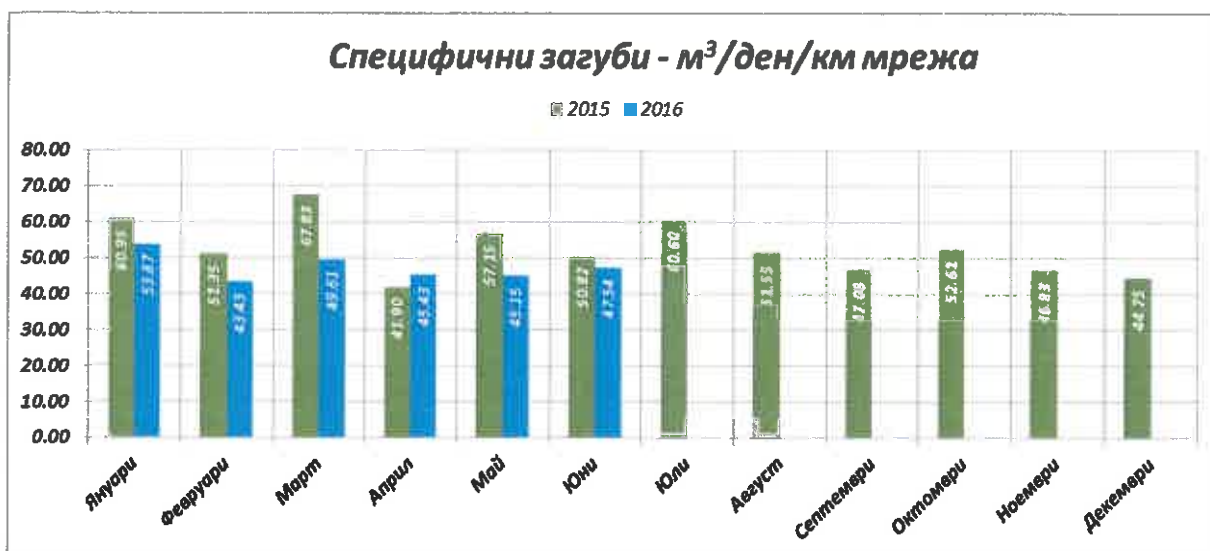


Вход ВС София: намаление с почти 4 млн. м3 (намаление с 5%);

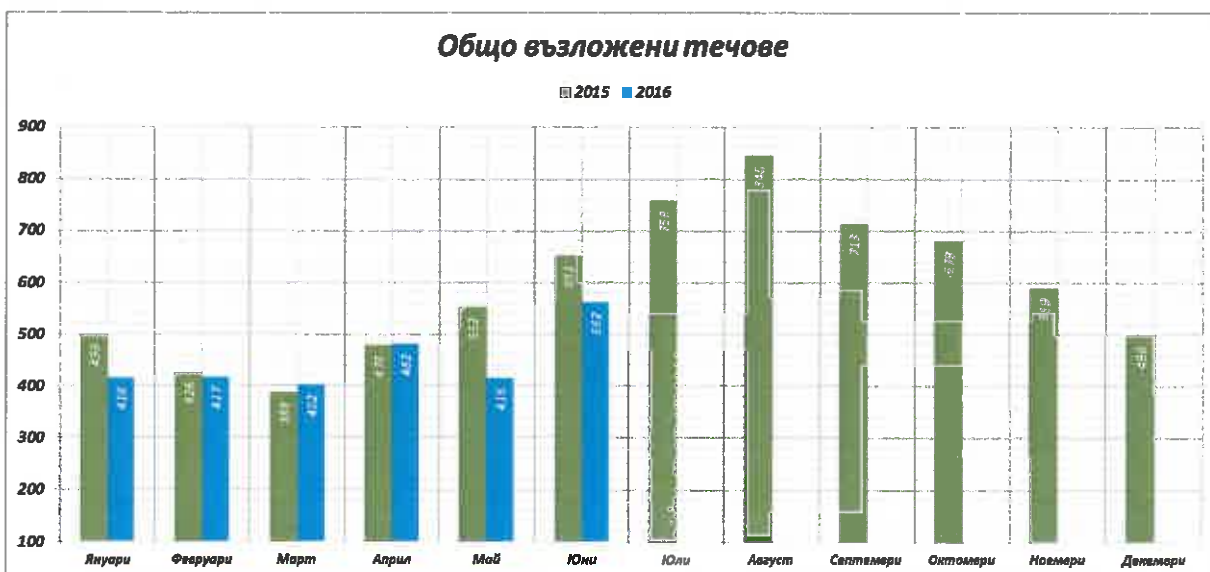
- **Фактурирани водни количества Q3:** увеличение с 0.47 млн. м3 (увеличение с 1.2%);



Неотчетени водни количества Q9: намаление с 4.4 млн. м3 (намаление с 11%);



Специфични загуби: средно намаление със 7.5 м<sup>3</sup>/ден/км. мрежа (намаление с 13.6%)



Общо възложени течове: намаление с 300 бр. (намаление с 10.02%)

## Качество на доставяната вода

При изпълнение на мониторинговата програма за качество на питейната вода през периода януари – юни 2016 г. процентното съответствие на взетите проби от пунктовете във водоснабдителната система е 99.90% по физикохимични показатели и 99.75 % по микробиологични показатели, с което се запазват тенденциите от 2015 година. Отчетените степени на съответствие за качеството на питейната вода, напълно покриват изискванията на Наредбата за дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите (98 % за физикохимичните и 99% съответствие за микробиологичните показатели).

## Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторният изпитвателен комплекс (ЛИК) на “Софийска вода” АД изпълнява плановете на Дружеството за мониторинг на повърхностни, питейни, подземни, отпадъчни води и утайки по отношение на вземането на проби от води и утайки и анализирането на микробиологични, физикохимични и хидробиологични показатели.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на питейни, повърхностни и подземни води, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и прозрачност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

През месец февруари 2016 г. ЛИК премина успешно през оценка, извършена от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“, с което разшири обхвата си на акредитация с близо 80%. Разширението обхваща както нови методи, така и новите матрици - трапезна, изворна и минерална вода и утайка от ПСОВ. Разширеният обхват на акредитация на ЛИК официално се потвърди с новия сертификат издаден през месец май 2016 г.

През първите шест месеца на 2016 г. в сектор „Питейни води“ на ЛИК са постъпили общо 4 268 броя извадки, на които са проведени 70 484 броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води“ съответно 4 882 броя извадки за общо 44 540 анализа.

През първото полугодие на 2016 г. ЛИК обслужва 8 договора за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти и 7 споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. За посочения период в ЛИК са издадени общо 1 146 протокола от изпитване. Няма предявени рекламации към лабораторните услуги от страна на клиентите. През разглеждания период за обезпечаване дейността на ЛИК са сключени 8 нови договора, отнасящи се за анализ на проби и провеждане на обучения. Осигурена е възможност и за участие на ЛИК в 3 международни програми за изпитвания за пригодност.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

### **Управление на водопроводната мрежа**

Фокусът на Дружеството през 2016-та година, както и през 2015 година, бе поставен върху няколко основни аспекта:

- Подобряване експлоатационното обслужване на клиентите, преди всичко чрез намаляване времето за реакция при възникване на нарушения в нормалното функциониране на водопроводната мрежа, както и върху подобряване на информацията, която компанията предоставя на своите клиенти във връзка с настъпили или бъдещи експлоатационни събития, чрез Информационен център в който се визуализират зоните, засегнати от аварийни и планирани прекъсвания на водоснабдяването и чрез услугата sms-известяване за предстоящите планирани прекъсвания на водоснабдяването.
- Засилен контрол и ускоряване на възстановителните дейности след изпълнение на строително-монтажни работи.
- Увеличаване на количеството планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с ремонт на мрежата, което позволява предварителното информиране и намаляване на неудобството за клиентите.
- Подобряване на взаимодействието между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност, както и оптимизиране на информационните потоци

вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития.

В резултат на предприетите мерки се наблюдава съществен спад в броя на възникналите аварии по водопроводната мрежа - 1360 аварии на разпределителната мрежа за периода януари – юни 2016 г. спрямо 2694 аварии за периода януари – юни 2015 г.

### **Отвеждане на отпадъчните води**

През 2016 г. продължи изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа, в резултат от която за периода проактивно са почистени над 56 км от мрежата в рамките на концесионната област.

В началото на 2016 г. към отдел „Канализационни услуги“ бе създаден екип за обследване на големите канализационни колектори на територията на концесионната област. Сформирането на екипа стана възможно благодарение на постигане на експлоатационна ефективност в други дейности и осигуряване на необходимия човешки ресурс. Към настоящия момент екипът се състои от четирима теренни специалисти и ръководител екип, които поставиха началото на тази нова за компанията дейност. От момента на формирането на екипа до края на отчетния период беше извършено обследване на над 10 км от големите канализационни колектори. Дейността е свързана с откриването на множество „невидими“ към момента дефекти по канализационните съоръжения, чието отстраняване е ключово за бъдещата експлоатация на съоръженията.

### **Пречистване на отпадъчни води**

През периода януари – юни 2016 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 74.7 млн. м<sup>3</sup> отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води“ в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

### **Качество на пречистените отпадъчни води**

Ежедневно се анализират показателите биологична потребност от кислород (БПК<sub>5</sub>), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот и общ фосфор за пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2016 г. са взети нормативно определеният брой проби от цитираните по-долу показатели за качеството на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите са под нивата, определени в разрешителното за заустване на отпадъчни води.

### **Стабилизиране и оползотворяване на утайки**

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в четири анаеробни изгнивателя. Третираните в изгнивателите утайки се обезводняват

механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 25%.

За периода са стабилизирани над 87 хил. т утайки от процесите на пречистване и към настоящия момент са оползотворени в земеделието над 31 хил. т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

## **ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ЮНИ 2016г.**

С решение № БП-28/12.02.2016 г., КЕВР одобри Бизнес план 2016. с общ годишен финансов размер на инвестиционната програма 60.5 млн. лв. Следва да се отбележи, че инвестиционните възможности на дружеството по отношение на размера на инвестициите пряко зависят от нивото на тарифата на предоставяните ВиК услуги. Цитираните финансови разчети за 2016 г. са прогнозирани при допускане, че цената на предоставяните комбинирани ВиК услуги ще бъде 1.76 лв./м<sup>3</sup> (без ДДС), считано от 01.02.2016 г. – нещо, което на практика не се случи.

Със свое Решение № Ц-8/28.04.2016 г., КЕВР утвърди комбинирана цена на ВиК услугите от 1.52 лв./м<sup>3</sup> (без ДДС), считано от 01.05.2016 г., т.е. с 0.24 лв./м<sup>3</sup> по-ниска от първоначално заложената. Това оказва влияние върху разчетите за размера на инвестиционната програма, като текущите анализи на дружеството показват, че финансовите възможности на компанията са да се изпълни обща инвестиционна програма в размер на около 48,7 млн. лв.

Към края на юни 2016 г. дружеството е реализирало инвестиции в размер на 13,7 милиона лв., което представлява 28% от годишната прогноза.

## **ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ**

Като оператор на водоснабдителната и канализационна система на територията на Столична община, дейността на “Софийска вода” АД е тясно свързана с опазването на околната среда (ООС). Постигането на баланс между икономическия растеж, съхраняването и подобряването на околната среда (ОС) и социалното развитие, е неразделна част от бизнес стратегията на “Софийска вода” АД.

### **Система за управление на околната среда (СУОС)**

„Софийска вода” АД има сертифицирана СУОС според изискванията на международен стандарт ISO 14001 от 2008 г. През първото полугодие на 2016 г. продължи поддържането на системата чрез подобряване на документацията на СУОС и провеждането на вътрешни регулярни проверки, съгласно утвърдения годишен график.

Във връзка с въвеждането на система за управление на качеството (СУК), според изискванията на международен стандарт ISO 9001, при процеса на обслужване на клиенти и интегрирането на системата за управление на безопасност и здраве при работа (СУБЗР) и система за управление на околната среда (СУОС), беше създадена нова интегрирана политика, в следствие на което бяха актуализирани 5 основни процедури за правилното функциониране на интегрираните системи за управление.

### **Инциденти по околна среда**

През разглеждания период (първо полугодие на 2016 г.) са докладвани 3 залпови замърсявания на вход СПСОВ Кубратово и един инцидент с теч на гориво от тежкотоварен автомобил. Своевременно са били предприети съответните действия за овладяването им.

### **Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда**

Целите по ООС на Дружеството са свързани с въвеждане на добри практики за енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа, намаляване загубите на вода по мрежата, осигуряването на все по-ефективно и качествено пречистване на отпадъчните води и превръщането на отпадъците в суровини за производство на енергия.

### **Обучения и инициативи**

Съгласно годишната програма за обучения по ОС през първото полугодие на 2016 г. бяха обучени общо 75 предварително идентифицирани служителя на тема „ООС при строително-монтажни работи“ и „Цели и отговорности по ООС“.

Реализирани бяха над 13 различни вътрешни и външни инициативи, свързани с опазването на околната среда. Съвместно с отдел БЗР и подкрепата на Природонаучния музей към БАН бяха обучени 182 служители на компанията на тема „Какво трябва да знаем за змиите в България. Адекватни реакции при среща с влечуги“.

### **Управление на отпадъците**

Дружеството спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите шест месеца на 2016 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване или рециклиране:

- 3.4 тона опасни отпадъци
- 51 460 тона неопасни отпадъци (основно утайки от пречистване на отпадъчни води и земни маси от изкопни дейности).

### **Производство на зелена енергия**

За периода януари – юни 2016 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 10 360 мегаватчаса зелена енергия. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. Към настоящия момент произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 103.3 % нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

### **БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА**

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

## **Система за управление на безопасността и здравето при работа (СУБЗР)**

„Софийска вода” АД има сертифицирана СУБЗР според изискванията на OHSAS 18001 от 2008 г.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Годишната програма за одити по БЗР се изпълнява. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно.

### **Обучения и обмен на информация**

Годишната програма за обучения по БЗР за 2016 г. се изпълнява. 584 служители са участвали в поне едно обучение по БЗР за първото полугодие на 2016 г.

Реализирана е една информационна кампания по БЗР за безопасно управление на служебни автомобили (януари 2016 г.).

Потенциалните подизпълнители се оценяват по компетентност и представяне по БЗР. Подизпълнителите се проверяват по БЗР. Обменя се информация и добри практики по БЗР.

### **Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти**

През първите шест месеца на 2016 г. има три трудови злополуки (две по чл. 55, ал 1 – двама пострадали служители при пътно транспортно произшествие със служебен автомобил и една по 1 по чл. 55, ал. 2 – счупване на глезен по път към работа), има 1 инцидент (ужилване от пчели, без загуба на работоспособност), 12 почти инциденти (нежелани събития, без нараняване на човек), и 1 ПТП с нараняване на гражданин (неправилно пресичане на пътното платно). Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на превантивни действия.

## **УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ**

В своята политика и практика „Софийска вода” АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

### **Възнаграждения и придобивки**

Считано от 1-ви януари трудовите възнаграждения на служителите бяха увеличени с 0.61 процента.

През март 2016 г. е изплатен годишен бонус на служителите за предходната година съгласно приетата бонус схема на Дружеството, отчитайки изпълнението на общофирмените бизнес цели, съгласувани през предходната година.

След приключила процедура по ЗОП, през м. април се сключи едногодишен договор за Допълнително доброволно здравно осигуряване. Тази придобивка цели да осигури на служителите достъп до широк обхват от здравни услуги.

### **Обучение, мотивация и развитие**

През първото полугодие на 2016г. се реализираха 1565 участия в 27 обучителни теми.

Екип от трима студенти от УАСГ спечелиха втората едногодишна стипендия от „Софийска вода“. Те ще разработват проекта си „Изследване на влиянието на едри материали, попаднали в канализационната мрежа върху теоретичното разпределение на потока в зоната на канализационен преливник“ с помощта на ментор от „Софийска вода“.

Трима български студенти взеха участие в Лятното училище на Веолия 2016 г. през м.юни. Това е първата възможност за български студенти да участват в програмата. В рамките на седмица, в Париж курсистите преминаха през теория и допир до истинската практика, чрез посещения на различни обекти на компанията и дискусии с експерти в областта на управлението на природните ресурси. В кампуса студентите решаваха и различни казуси.

За втора поредна година „Софийска вода“ селектира свои представители и взе участие в Световни корпоративни спортни игри, където завоюва два златни медала в първенствата по шах и волейбол.

### **НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ**

„Софийска Вода“ АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

### **СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ**

Съветът на директорите на „Софийска вода“ АД се състои от 7 члена. На 19 януари 2016 г. бе проведено извънредно Общо събрание на акционерите, на което бяха направени персонални промени в състава на Съвета на директорите. Общото събрание на акционерите освободи от длъжност г-н Бруно Даниел Пол Рош; г-н Гиорги Палко; г-н Стефан Николов Пелтеков и г-н Цветан Добрев Гергов и избра на тяхно място г-н Арно Филип Франсоа Валто Де Мулиак; г-н Фредерик Лоран Фарош; г-жа Милена Стайкова Ценова и г-н Бисер Николаев Дамяновски. Със свое решение от същата дата, Съветът на директорите избра за изпълнителни директори, които представляват дружеството поотделно г-н Арно Филип Франсоа Валто Де Мулиак и г-н Фредерик Лоран Фарош.

### **БИЗНЕС ПЛАН**

Със свое Решение № БП-28 от 12.02.2016г., Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) одобри Бизнес план 2016.

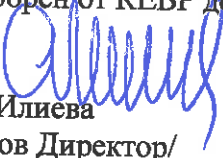


Със свое Решение № Ц-8 от 28.04.2016 г. КЕВР одобри нови цени на предоставяните от дружеството ВиК цени, като общото увеличение на комплексната цена (доставяне, отвеждане, пречистване) е 5 стотинки без ДДС.

Със свое решение от 13 януари 2016г., Министерски съвет прие Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите и Наредба за регулиране на цените на ВиК услугите, които бяха в основата на подготовката на Бизнес план 2017-2021.

Подготовката на Бизнес план 2017-2021 протече при съществено забавяне от страна на КЕВР в представянето на необходимите указания за прилагането на наредбите и предоставянето на окончателен електронен модел за изготвянето на документа.

На 30.06.2016г., „Софийска вода“ АД внесе в Столична община и КЕВР в законоустановения срок, проект на Бизнес план 2017-2021. Предстои разглеждане на документа от страна на СО и КЕВР. Очакванията на дружеството са документът да бъде одобрен от КЕВР до края на 2016г

  
Анелия Илиева  
/Финансов Директор/



  
Арно Филип Франсоа Валто де Мулиак  
/Изпълнителен Директор/

